

LA Travel kan sportresor och Ipeer kan serverhosting. Vi lirar i samma lag.

LA Travel erbjuder prisvärda sportresor och biljetter till olika evenemang över hela världen. Fotbollsresor till Europas toppligor och NHL-resor till USA är några av de sportresor som LA Travel lägger stort fokus på. Dessutom erbjuder de spännande pokerresor och musikalresor, samt event- och konferensresor till flertalet storstäder.

Sedan LA Travel startade för 5 år sedan har intresset för arrangerade sportresor mer än fördubblats. För att differentiera sig på den växande sportresebranschen lägger LA Travel stort fokus på kunden genom att bl.a. erbjuda ett brett utbud av varierande sportresor, samtidigt som deras kunder har en möjlighet att boka online via ett väl utarbetat onlinebokningssystem. Idag utgör onlinebokningarna 80-90% av alla bokningar.

”Det är väldigt viktigt för oss att vårt onlinebokningssystem alltid är tillgängligt för våra kunder. Därför valde vi Ipeer” säger Jens Andersson hos LA Travel.

Tjänsterna

La Travel valde att lägga hela deras lösning på en dedikerad server hos Ipeer. I lösningen ingår bl.a. deras online bokningssystem och ”backoffice” vilket är försäljarnas viktigaste administrationsverktyg i den dagliga försäljningen.

”Vi har ett bra samarbete med Ipeer som alltid ger oss vad vi behöver och när vi behöver det, och det känns riktigt bra att vi alltid får svar på våra supportfrågor snabbt” säger Jens Andersson.

Backup av lösningen sker givetvis dagligen och LA Travel har valt Service nivå 2 (SLA 2) där det ingår 10 minuter inställelsetid vid kontorstid, 2 timmars inställelsetid utanför kontorstid och tillgång till jourtelefon nummer där de kan nå Ipeers Service Personal 24/7/365. Utöver detta har även LA Travel valt tjänsten Servicepaket där Ipeer ombesörjer löpande säkerhetsuppgraderingar och genomgång av serverhälsa.

Ett serviceavtal, också kallat SLA (Service Level Agreement) är ett avtal mellan kunden och Ipeer där Ipeer erbjuder utökad service som felavhjälpning, jourtelefon m.m. Ipeer erbjuder tre olika nivåer på Serviceavtalen beroende på kundens önskemål och behov.

Kontakt

Har du behov av en dedikerad server eller managed server hosting? Kontakta Ipeer på telefon 0752-400 800 alternativt e-post: info@ipeer.se, www.ipeer.se

Kontakt

Har du frågor om LA Travel eller resor de erbjuder, vänligen surfa till: www.latravel.se